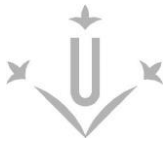
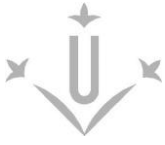




Política de Qualitat	NOR 02 002
Responsable: Isabel Santaulària Capdevila Degana de la Facultat de Lletres	
Localització: https://www.lletres.udl.cat/ca/facultat/sistema-de-garantia-interna-de-qualitat/	
Les còpies impreses no tenen garantia de vigència.	

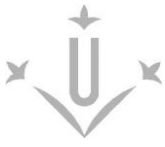


HISTÒRIC D'EDICIONS			
Núm. versió	Data aprovació	Òrgan que aprova	Resum de motius de canvi
1.0	19/12/2022	Comissió d'Estudis de Grau del centre	Versió inicial
	19/12/2022	Comissió d'Estudis de POP	
	21/12/2022	Junta de Facultat	
	21/12/2022	Comissió d'Estratègia i Qualitat de la UdL	
			Correcció errades (octubre 2024)



ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ	4
2.	EL PLA ESTRATÈGIC DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA I LA POLITICA DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE LLETRES.....	4
3.	COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE LLETRES.....	5



1. INTRODUCCIÓ

L'octubre del 1971 s'iniciarien els estudis de Filosofia i Lletres a Lleida de la mà de la Universitat Autònoma de Barcelona. En motiu de l'acte d'inici de curs de l'Escola Universitària de Professorat, que depenia també de la mateixa universitat autònoma, el Rector i el Degà de la Facultat de Filosofia i Lletres, Vicent Villar Palasí i Frederic Udina, acompanyats del governador civil, José Aparicio Calvo-Rubio, van anunciar a la seu de l'Institut d'Estudis Ilerdencs (IEI) l'inici dels estudis de Filosofia i Lletres aquell mateix curs. Inicialment, s'oferien els estudis de primer cicle, tres cursos acadèmics, de Filologia i Geografia i Història.

Aquests primers passos de la recuperació dels estudis de lletres que es troben en la base de l'actual Facultat de Lletres, i de la Universitat de Lleida, són el punt d'inici d'una seqüència històrica que lluny de ser ineluctable va transcórrer amb tot un seguit d'avenços i retrocessos, i amb una bona dosi de contingència, per arribar a la consolidació institucional dels estudis universitaris de Lletres i de la seva Facultat. La història dels estudis universitaris de Lletres, i pròpiament de l'actual Facultat, s'ha d'inserir, en el procés de transformació, democratització i modernització de la ciutat de Lleida i les comarques de ponent en els darrers cinquanta anys.

El desplegament i consolidació de la Facultat de Lletres ha experimentat, per tant, els mateixos vaivens que han caracteritzat el conjunt de la societat i la pròpia existència de la Universitat com a institució. En aquest marc del tot canviant, l'existència de la Facultat de Lletres ha resultat ser d'una enorme importància especialment a nivell social i cultural de la mateixa manera que la creació de la Universitat de Lleida ha resultat una injecció de renovació, dinamització i reactivació territorial en la història de la ciutat i les comarques de Ponent.

Des dels primers anys del nou segle XXI la Facultat ha anat consolidant les seves titulacions i oferta docent, ha acompanyat i impulsat l'activitat de recerca desplegada, especialment des dels departaments, i ha reforçat la projecció de la Facultat a través de diverses iniciatives i activitats culturals.

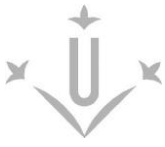
2. EL PLA ESTRATÈGIC DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA I LA POLITICA DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE LLETRES.

Des de la creació de la Universitat de Lleida, els responsables del govern de la universitat han promogut la creació d'una cultura organitzativa compartida que s'ha desenvolupat a través de la planificació estratègica. Així doncs, la universitat s'ha dotat al llarg dels anys de diferents plans estratègics que han permès, en primer lloc, realitzar un diagnòstic de l'organització i del seu encaix en l'entorn i, a partir d'aquí, orientar la gestió interna per aconseguir uns resultats, a través de la l'optimització dels recursos i la projecció institucional.

El darrer Pla Estratègic de la UdL ha estat aprovat pel Consell de Govern del 23 de febrer de 2022 i proposa els eixos estratègics i les línies d'actuació de la Universitat fins el 2030.

En el marc d'aquest Pla Estratègic UdL 2030, la Facultat de Lletres es planteja una política de qualitat que contribueixi al desenvolupament de la institució en el seu conjunt i al de la Facultat en particular. La Política de Qualitat de la Facultat de Lletres s'organitza i encaixa en els següents àmbits del Pla Estratègic de la UdL:

- ÀMBIT 1: DOCÈNCIA, APRENENTATGE I OCUPABILITAT
- ÀMBIT 3: RELACIÓ AMB EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ
- ÀMBIT 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLITIQUES TRANSVERSALS



Aquesta política de qualitat ha d'orientar la gestió cap a l'obtenció de resultats en totes les seves activitats, l'augment de l'eficiència i la satisfacció dels usuaris i dels agents d'interès, tant a nivell intern com extern: estudiantat, personal docent i investigador, personal d'administració i serveis i les institucions públiques i privades de referència pel centre.

En aquest context, la Facultat assumeix els **següents compromisos de qualitat** emmarcats en els eixos del Pla Estratègic de la UdL i les seves línies d'actuació.

3. COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE LLETRES

Àmbit Estratègic 1: DOCÈNCIA, APRENENTATGE I OCUPABILITAT

Eix 1. Oferta docent: racionalització, focalització, singularitat (Grau, Màster i Doctorat)

LA1. Racionalitzar i adequar l'oferta docent a les realitats dels centres, les necessitats de la societat, la demanda i el mapa de titulacions del SUC.

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ01) Garantir una formació adequada i l'assoliment de les competències contemplades en les memòries verificades de les titulacions oficials de Grau i Màster. Aquesta formació ha de permetre a l'estudiantat adaptar-se i donar resposta a les noves exigències i reptes del món professional actual.
- (CQ02) Revisar els continguts i/o competències dels plans d'estudis per tal d'adequar-los a la demanda expressada per professionals i ocupadors, organismes públics i empreses, pels quals faculden les titulacions impartides i millorar les taxes de graduació dels graus i màsters.

LA3. Consolidar la certificació dels sistemes de qualitat per centres

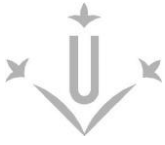
Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ03) Aconseguir l'acreditació de centre com a segell de qualitat i lideratge de la Facultat de Lletres com a centre de referència en àmbits que li són propis.
- (CQ04) Desenvolupar un pla de seguiment de les titulacions de Grau i Màster que faci possible detectar els punts susceptibles de millora i plantejar les corresponents accions per assolir els objectius proposats.

Eix 2. Model docent: flexibilitat, innovació, personalització

LA6. Impulsar programes d'innovació i millora docent per adaptar-la a les tendències actuals i desenvolupar un model propi singular

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)



- (CQ05) Adequar les metodologies docents per tal que siguin innovadores, que incloguin aspectes pràctics i multidisciplinars, garantint així els resultats esperats de l'aprenentatge i adaptant-se al perfil del nou estudiantat que arriba a la universitat. La Facultat de Lletres dedicarà una especial atenció a la implementació d'eines que facin possible compensar les mancances formatives de l'estudiantat entrant, perquè pugui afrontar amb garantia els estudis i completar el seu procés.
- (CQ06) Organitzar jornades de benvinguda i desplegament d'un programa de tutoria per al seguiment personalitzat i l'orientació acadèmica de l'estudiantat i afavorir la seva formació integral.

LA8. Dissenyar i implementar un model pedagògic multimodal que combini adequadament l'ensenyament presencial i en línia

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ07) Promoure i facilitar la utilització d'eines tecnològiques que afavoreixin l'ensenyament-aprenentatge basat en l'evidència i que impulsin a l'alumnat a debatre qüestions, resoldre problemes prenent decisions informades, mitjançant mètodes d'aprenentatge actius i sistemes d'avaluació orientats a resultats.

LA9. Impulsar el disseny de titulacions en línia, especialment de Màster

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ08) Fomentar la impartició de titulacions, especialment de Màster, en format no presencial.

Eix 4. Ocupabilitat: mecanismes, serveis, plataformes

LA16. Millorar la inserció laboral dels estudiants mitjançant el reforç de l'estructura de pràctiques en empresa i el Servei d'Inserció Laboral

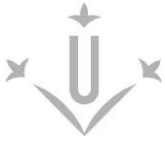
Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ09) Facilitar la incorporació al món del treball mitjançant l'oferta de pràctiques curriculars i TFG/TFM en empreses, entitats, així com la signatura de convenis de col·laboració que permetin una actualització constant de la relació amb el món professional.

LA17. Potenciar les activitats d'orientació professional per incrementar l'ocupabilitat de qualitat de l'estudiantat de forma personalitzada i/o grupal

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ10) Facilitar la inserció a la vida laboral de l'estudiantat de la Facultat de Lletres col·laborant amb diverses institucions públiques i entitats privades, mitjançant l'organització de jornades d'orientació professional a fi que l'estudiantat de la Facultat de Lletres conegui el ventall d'alternatives d'ocupació, en l'àmbit públic i privat, així com les opcions per continuar la seva formació amb estudis de postgrau i doctorat.



Àmbit Estratègic 3: RELACIÓ AMB EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ

Eix 9. Relació amb l'entorn: agents, ecosistema relacional, impacte

LA41. Potenciar el paper de la UdL com a agent del coneixement de referència al territori

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ11) Enfortir les relacions de la Facultat de Lletres amb els centres de secundària i promoure l'interès de l'estudiantat de secundària per les titulacions de Grau i dobles titulacions del nostre Centre.

Eix 10. Internacionalització: estratègia, aliances i col·laboració internacionals, impacte

LA43. Impulsar un pla de mobilitat del PDI i del PAS que faciliti l'establiment d'aliances i la incorporació de bones pràctiques externes

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ12) Potenciar la mobilitat internacional del PDI i del PAS de la Facultat de Lletres mitjançant la signatura de nous convenis amb centres universitaris estrangers.
- (CQ13) Incentivar el professorat per tal d'internacionalitzar de manera efectiva la seva docència.

LA44. Reforçar els programes de mobilitat d'estudiants, facilitant-ne la inserció i valoració dintre de la seua activitat acadèmica

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ14) Potenciar la mobilitat internacional de l'estudiantat de la Facultat de Lletres mitjançant la signatura de nous convenis amb centres universitaris estrangers, especialment per a aquelles titulacions amb menys oferta de destinacions.

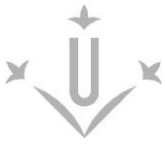
Eix 11. Societat: compromís, acció social, impacte

LA48. Donar suport a les activitats culturals, artístiques i d'interès social incloent-hi aquelles proposades pels estudiants

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ15) Promoure de manera efectiva l'organització i desenvolupament d'activitats culturals, artístiques i d'interès social, impulsades pels diferents col·lectius que integren la Facultat.

LA52. Promoure l'efectivitat del principi d'igualtat i no discriminació i de la transversalitat de la perspectiva de gènere, equitat de gènere i paritat



Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ16) Formular i realitzar cursos de formació específica per al PDI de la Facultat de Lletres per tal d'introduir la perspectiva de gènere en les titulacions de Grau i Màster i en l'activitat acadèmica ordinària del centre.
- (CQ17) Procurar l'equilibri per sexe en l'organització de seminaris, conferències, etc. i en la selecció de les persones convidades als actes acadèmics promoguts per l'equip de Deganat.

Eix 12. Comunicació: identitat institucional, relat, públic objectiu, mitjans, canals

LA56. Definir el públic objectiu, els mitjans i canals de comunicació més adients per transmetre el relat i la identitat institucional de la UdL desitjada

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (GQ18) Promoure la captació de nou alumnat en base a l'ús dels medis disponibles per a la difusió de les titulacions de la Facultat de Lletres: publicitat institucional i en xarxes socials, participació en fires d'ensenyament, elaboració d'infografies i vídeos, organització de webinaris.

LA57. Millorar els instruments i canals de comunicació interna i externa de la UdL, com ara el web, el Campus Virtual o les xarxes socials, entre altres

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (GQ19) Mantenir actualitzada la web de la Facultat de Lletres, publicar els resultats i els principals indicadors de les titulacions com a prova d'objectivitat i compromís amb la institució, a la vegada vetllar per la difusió de l'activitat acadèmica a les xarxes socials.

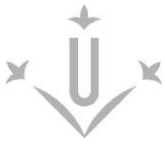
Àmbit Estratègic 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLITIQUES TRANSVERSALS

Eix 14. Personal: condicions laborals, drets, oportunitats

LA66. Fixar els objectius i criteris de la formació del personal que conjuminin aspectes generals de la universitat i específics de cada lloc de treball

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ20) Impulsar la participació del personal docent i investigador en les activitats formatives que engloben els tres àmbits principals en què es desenvolupa la seva tasca: docència, recerca i gestió.
- (CQ21) Fomentar la formació continuada del Personal d'Administració i Serveis i dotar aquest col·lectiu de les eines necessàries per tal que pugui desenvolupar la seva activitat amb professionalitat i assolir els màxims nivells d'excel·lència.



Eix 15. Estudiants i alumni: participació, pertinença, compromís, fidelització

LA69. Fomentar la participació dels estudiants en aquells àmbits que els afectin, com ara els plans d'estudis o el disseny d'activitats docents

Compromisos de qualitat de la Facultat de Lletres (CQ)

- (CQ22) Mantenir amb l'estudiantat una actitud oberta al diàleg i a la col·laboració, procurant que trobin en els responsables acadèmics de la Facultat de Lletres vies de comunicació disponibles i accessibles en tot moment, especialment a través del Consell de l'Estudiantat de la Facultat de Lletres.